



# حقوق مستأجران در خانه‌های چند مستأجری (هم‌خانه).



سازمان‌هایی که می‌توانند کمک کنند  
شهرداری تورنتو: 311

فدراسیون انجمن‌های مستأجران شهری (FMTA)  
به سوالات مربوط به حقوق و مسئولیت‌های مستأجران در تورنتو پاسخ می‌دهد.

416-921-9494 📞

hotline@torontotenants.org ✉

## مرکز کانادایی حقوق مسکن

خدمات فردی رایگان و محرمانه را به مستأجرانی در انتاریو ارائه  
می‌دهد که در زمینه مسکن با چالش‌هایی روبرو هستند.

416-944-0087 📞

cchr@housingrightscanada.com ✉

## کمک حقوقی (لیگال اید) انتاریو

ارائه مشاوره حقوقی رایگان به مستأجران کم درآمد.

1-800-668-8258 📞

legalaids.on.ca/legal-clinics 🌐

## مرکز مهاجران و خدمات اجتماعی (CICS)

به سوالات مربوط به حقوق و مسئولیت‌های مستأجران در تورنتو پاسخ می‌دهد.

416-292-7510 داخلی 1222 📞

housing.support@cicscanada.com ✉

تکست یا واتساپ: 647-473-2065

برای کسب اطلاعات در مورد سازمان‌های دیگر که می‌توانند  
کمک حقوقی ارائه دهند، به سایت زیر مراجعه کنید

**toronto.ca/EvictionHelp**

## اطلاعات برای اجاره‌کنندگان

خانه‌های چند مستأجری (هم‌خانه) ساختمان‌هایی هستند که در آنها چهار یا چند اتاق جدا به افراد مختلف اجاره داده می‌شود. مستأجران ممکن است از آشپزخانه و/یا دستشویی به صورت مشترک استفاده کنند، اما با هم بعنوان یک خانواده زندگی نمی‌کنند.

شهرداری با مالکین همکاری خواهد کرد و خانه چند مستأجری را نخواهد بست مگر اینکه یک خطر جدی آتش سوزی یا ایمنی جانی شناسایی شود. برای مستأجرانی که به دلیل آتش سوزی یا تخلیه اضطراری باید خانه خود را ترک کنند، خدمات اجتماعی اضطراری می‌تواند حمایت‌هایی از جمله اسکان کوتاه مدت و دسترسی به اقلام ضروری مانند لباس و غذا ارائه دهد. جهت کسب اطلاعات بیشتر، مستأجران می‌توانند با 311 تماس بگیرند.

## حقوق شما در خانه‌های چند مستأجری

- اکثر مستأجران تحت پوشش قانون اجاره مسکن انتاریو (RTA) هستند. این قوانین حقوق و تعهدات مالکان و مستأجران را مشخص می‌کند. صاحبخانه نمی‌تواند شما را بدون اخطاریه رسمی تخلیه بیرون کند. این اخطاریه‌ها به این معنی نیست که حتماً باید ملک را تخلیه کنید. اگر اخطاریه تخلیه از صاحبخانه خود دریافت کردید، مشاوره حقوقی دریافت کنید. شما نباید ملک را تخلیه کنید تا زمانی که صاحبخانه شما درخواست تخلیه را به هیئت مالک و مستأجر (LTB) ارائه کند و LTB دستور تخلیه را صادر کند.
- اگر صاحبخانه درخواست تخلیه برای شما صادر کرده است، می‌توانید از طریق ایمیل ltb@ontario.ca با LTB تماس بگیرید و بخواهید که همه اخطاریه‌های مربوط به شما و آپارتمان‌تان برای شما ایمیل شود. حتی اگر خانه چند مستأجری شما مجوز شهرداری نداشته باشد توسط RTA محافظت می‌شوید. صاحبخانه شما نمی‌تواند شما را صرفاً به این دلیل که خانه مجوز ندارد بیرون کند.

اکثر مستأجران خانه چند مستأجری تحت پوشش RTA هستند که ممکن است از آنها در برابر تخلیه محافظت کند. برخی از مستأجران تحت پوشش قرار ندارند، به عنوان مثال، اگر آنها از آشپزخانه یا حمام به صورت مشترک با مالک یا خانواده نزدیک او استفاده کنند، در خوابگاه دانشجویی زندگی کنند، یا در برخی از انواع مسکن دارای هم‌اتاقی زندگی کنند. جهت هر گونه سؤال در مورد وضعیت قانونی خود با خط تلفن راهنمای مستأجران FMTA به شماره 416-921-9494 تماس بگیرید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد RTA به آدرس زیر مراجعه کنید  
<https://tribunalsontario.ca/lrb/renting-in-ontario/>

## مسئولیت‌های مالک و نحوه ارسال شکایت

مالکان مسئول نظافت و نگهداری فضاهای مشترک از جمله حمام، آشپزخانه و راهرو هستند. همچنین صاحبخانه باید برنامه‌هایی برای مدیریت زباله و آفات داشته باشد. در صورت وجود آفات، صاحبخانه باید اقدامات کافی را برای جلوگیری از انتشار و از بین بردن آنها انجام دهد.

صاحبخانه شما باید در عرض هفت روز به درخواست‌های خدمات غیر فوری و ظرف 24 ساعت به درخواست‌های خدمات فوری پاسخ دهد. درخواست‌های فوری می‌تواند شامل مسائل مربوط به سوخت، برق، گاز، گرما، یا مسائل مربوط به آب سرد یا گرم باشد.

آیا در مورد اتاق یا قسمت مشترک خانه چند مستأجری خود شکایتی دارید؟ با صاحبخانه خود صحبت کنید و شکایت خود را به صورت کتبی ارسال کنید.

اگر صاحبخانه شما اقدامی نکرد و مشکلات همچنان ادامه داشت، با 311 تماس بگیرید. هنگامی که شکایت شما به 311 ارسال شد، کارکنان شهرداری آن را بررسی و اقدامات لازم را انجام خواهند داد.

می‌توانید وضعیت درخواست خود را با استفاده از شماره مرجع ارائه شده توسط 311 در آدرس [311/toronto.ca](https://311.toronto.ca) بررسی کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خانه‌های چند مستأجری در تورنتو، به آدرس زیر مراجعه کنید [toronto.ca/MultiTenantHouses](https://toronto.ca/MultiTenantHouses)